



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز الحكامية
ترخيص رقم (٤٥٧)

التغذية الراجعة من عمليات التقييم في الجمعية التغذية الراجعة من الموظفين/ الداعمين/ المستفيدين



جدول المحتويات

- ١- التغذية الراجعة من الموظفين
- ٢- التغذية الراجعة من الداعمين
- ٣- التغذية الراجعة من المستفيدين



أولا: التغذية الراجعة من الموظفين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين:

- ايجاد برامج تدريبية متخصصة.
- اعادة النظر في سلم رواتب الموظفين والعلاوات السنوية.
- الجمعية تحتاج موظف موارد بشرية.
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل شخص تكون صحيحة لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة.
- الاهتمام البالغ بكوادر الجمعية تتبعوا احتياجاتهم. والرفع من مستوى حياتهم، وفتح مشروع قرض حسن للموظفين يدعم من الجهات المانحة ، ثم يعاد تسليفه للموظفين .
- تطبيق نظام الحوافز لكافة الادارات - وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل.
- وتوفير خدمات وخصومات واشتراكات مجانية أو بخصم.
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.



ثانيا : التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين :

- التواصل بالواتس اب مع مستجدات اليتيم.
 - يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، ويكون خطة واضحة للاستهداف الأسر المحتاجة.
 - اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة ، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم.
 - مزيد من الأدلة والإثباتات الموثقة ، فهي تزيد من ثقة المتبرعين ورؤيتهم بالصور والفيديو لأعمال الجمعية
- يؤصل العلاقة بين الجمعية والمتبرع وبارك الله في جهودكم الرائعة وكتب أجركم.



ثالثا: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين :

- ان تكون السلة الغذائية او الكوبون الشرائي شهريا بشكل منتظم.
- المساعدة في سداد فواتير الكهرباء.
- المساعدة في سداد اجار المنزل.
- عمل إعلانات أكثر لعمل الجمعية.
- السرعة في تنفيذ طلبات المستفيدين المحتاجين من فئة شديدي الاحتياج.
- يفضل ان تكزن المساعدات صرف مبلغ شهري بدل سلة الغذاء.