



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

نتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظات المعنيين في استبانة قياس الرضا

رأي المستفيد	التغذية العكسية	كيفية التواصل مع المستفيد
رفع شكوى على الموزعين و الانصاف وإعطاء كل ذي حق حقه	لدينا فرق تطوعية مؤتمنين على العمل على إيصال المستحقات الى أصحابها	رسالة نصية على جوال المستفيد
لم أستلم مواد عينية ولا مالية	يتم توزيع المواد العينية حسب المتوفر على الفئات المستحقة في النظام والاعانات المالية حسب دراسة اللجنة المختصة وتقييمها للحالة .	رسالة نصية على جوال المستفيد
التأخر في الرد على طلبات الاعانة واهمال الطلب	يتم معالجة طلبات الاعانة الكترونياً وتتم دراستها من اللجنة المختصة في الوقت المناسب	رسالة نصية على جوال المستفيد
معرفة المستفيدين بما تقدمه الجمعية	- يتم الإعلان وارسال رسائل نصية بما يتم تقديمه من خدمات الجمعية عن البدء في تنفيذ أي مشروع عبر منصاتنا الاجتماعية وموقع الجمعية	رسالة نصية على جوال المستفيد
تم رفضي من الاستفادة من خدمات الجمعية	الجمعية لديها شروط معينة وتطبيق المساعدات على المستحق .	رسالة نصية على جوال المستفيد
توصيل خدمات الجمعية بدل من الرجوع للجمعية	يوجد فريق من موظفي الجمعية وفريق من التطوعين لتوصيل كافة خدمات الجمعية للمستفيدين وذلك بكل سرية	رسالة نصية على جوال المستفيد

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز الحكامية
ترخيص رقم (٤٥٧)

نماذج من الرد على المستفيد بناء على ملاحظته عبر الرسائل النصية من النظام

رد الخادم	رقم الإرسال	محتوي الرسالة	رقم الجوال
تمت العملية بنجاح	نعم	بناءً على ملاحظتك (لم أستلم مواد عينية ولا مالية) نفيدكم (بأنه يتم توزيع المواد العينية حسب المتوفر على الفئات المستحقة في النظام والاعانات المالية حسب دراسة اللجنة المختصة وتقييمها للحالة) .	966501813893
تمت العملية بنجاح	نعم	بناءً على ملاحظتك التأخر في الرد على طلبات الاعانة واهمال الطلب نفيدكم بأنه يتم معالجة طلبات الاعانة الكترونيا وتتم دراستها من اللجنة المختصة في الوقت المناسب	966557311136
تمت العملية بنجاح	نعم	- يتم معالجة طلبات الاعانة الكترونية - يتم معالجة طلبات الاعانة في الوقت المناسب وحسب أولوية الورد	966566273919